

Notre centre de formation

Cours à la carte.

Dates et lieu
de la formation
à la convenance
des participants.

Informations et inscriptions.

sec-ne.ch/formation

Dynamique pédagogique.

- Formations courtes et orientées sur la pratique
- Alternance entre théorie et échanges interactifs
- Formateurs expérimentés issus du terrain professionnel
- Travail en groupe ou en privé. Accompagnement individuel possible sur demande
- Possibilité d'axer le cours directement sur votre projet professionnel

Nos formations
sont attestées par
la Société des employés
de commerce



Nous sommes **le plus grand prestataire en Suisse** de formation continue pour les métiers du commerce, de la vente et de la gestion d'entreprise.

Notre association

La Société des employés de commerce est une association professionnelle active dans toutes les régions linguistiques du pays au travers d'une trentaine de filiales régionales. Son réseau compte plus de

50'000 membres.



Nous sommes le partenaire des métiers du commerce, de la **vente** et de la gestion d'entreprise. Depuis **1873**, nous accompagnons les personnes en **formation**, en début de carrière ou expérimentées en leur offrant des conseils personnalisés, de l'information et du soutien tout au long de leur vie professionnelle.

Analyser les risques.

Comment identifier les risques de votre entreprise?
Quelles sont les causes et les conséquences?
Comment les prévenir? Comment les maîtriser?

Thèmes principaux de la formation

Quelles sont les notions à connaître pour gérer les risques?

Comment intégrer l'analyse de risques à votre stratégie d'entreprise?

Comment prioriser les risques de votre entreprise?

Comment prévenir les risques?

Un apprentissage axé pratique, basé sur votre expérience.
Vous saurez mener une évaluation des risques et adopter les précautions appropriées.

Durée et tarifs

1 jour

Support de cours inclus.

Dès 5 pers. CHF 650.-*
(prix par personne)

Dates et lieu définis
avec les participants.

* Cours semi-privé à CHF 980.- et privé à CHF 1'980.-

Les membres de la Société des employés
de commerce bénéficient d'un tarif préférentiel.

Conditions et inscriptions sur www.sec-ne.ch/formation

Réaliser un audit interne.

Quels sont les audits à réaliser pour améliorer les performances de votre entreprise? Comment les mettre en place dans un climat de confiance? Comment favoriser une relation gagnant-gagnant?

Thèmes principaux de la formation

Comment s'inscrit l'audit interne dans votre processus qualité?

Quels sont les objectifs des audits à réaliser?

Comment restituer les résultats?

Un apprentissage axé pratique, basé sur votre expérience.
Vous saurez apporter une valeur ajoutée à votre audit interne.

Durée et tarifs

1 jour

Support de cours inclus.

Dès 5 pers. CHF 650.-*
(prix par personne)

Dates et lieu définis
avec les participants.

* Cours semi-privé à CHF 980.- et privé à CHF 1'980.-

Les membres de la Société des employés
de commerce bénéficient d'un tarif préférentiel.

Conditions et inscriptions sur www.sec-ne.ch/formation

Établir la cartographie des processus.

*Comment faciliter les opérations de rationalisation?
Comment cibler la démarche de progrès?
Pourquoi établir une cartographie des processus?
Peut-elle réduire les dysfonctionnements?*

Thèmes principaux de la formation

Quels sont les principes du management de la qualité?

Comment développer votre carte de processus?

Quels sont les indicateurs à mesurer?

Un apprentissage axé pratique, basé sur votre expérience. Vous saurez analyser finement le fonctionnement de l'entreprise et localiser les processus clés.

Durée et tarifs

1 jour

Dès 5 pers. CHF 650.-*
(prix par personne)

Support de cours inclus.

Dates et lieu définis
avec les participants.

* Cours semi-privé à CHF 980.- et privé à CHF 1'980.-

Les membres de la Société des employés
de commerce bénéficient d'un tarif préférentiel.

Conditions et inscriptions sur www.sec-ne.ch/formation

Gérer les réclamations clients et les non conformités.

Vos clients sont-ils toujours satisfaits? Comment vous le communiquent-ils? Comment tirer les leçons d'éventuelles réclamations pour développer vos activités? Comment restaurer la confiance et fidéliser vos clients?

Thèmes principaux de la formation

Quels sont les objectifs du traitement des réclamations et non conformités?

Comment améliorer progressivement votre entreprise grâce aux retours clients?

Comment impliquer vos collaborateurs?

Un apprentissage axé pratique, basé sur votre expérience. Vous saurez mettre en œuvre un processus pour créer des relations durables avec vos clients et améliorer les performances de votre entreprise.

Durée et tarifs

1 jour

Support de cours inclus.

Dès 5 pers. CHF 650.-*
(prix par personne)

Dates et lieu définis
avec les participants.

* Cours semi-privé à CHF 980.- et privé à CHF 1'980.-

*Les membres de la Société des employés
de commerce bénéficient d'un tarif préférentiel.*

Conditions et inscriptions sur www.sec-ne.ch/formation

Piloter une revue de direction.

Comment optimiser la performance d'une revue de direction? En quoi permet-elle d'améliorer votre système qualité? Quels sont les outils pour animer une revue de direction?

Thèmes principaux de la formation

Quels sont les éléments d'entrée et de sortie d'une revue de direction?

Comment revoir la stratégie d'entreprise?

Quelle fréquence donner à ces revues?

Comment appliquer les changements dans votre organisation?

Un apprentissage axé pratique, basé sur votre expérience. Vous saurez conduire une revue de direction pertinente, adéquate et efficace.

Durée et tarifs

½ jour

Support de cours inclus.

Dès 5 pers. CHF 325.-*
(prix par personne)

Dates et lieu définis
avec les participants.

*Cours semi-privé à CHF 490.- et privé à CHF 990.-

Les membres de la Société des employés de commerce bénéficient d'un tarif préférentiel.

Conditions et inscriptions sur www.sec-ne.ch/formation